



Merchant Portal

PIKAOPAS

- ✓ Liikenumeroimme on _____
- ✓ Jos tarvitset apua Mercant Portalin käytössä; soita Yritystukeemme **09 622 4309**. Älä anna tätä numeroa asiakkaillenne.
- ✓ Jos asiakas haluaa olla meihin yhteydessä; pyydä soittamaan asiakaspalvelumme numeroon **09 622 4308**.

Sisällysluettelo

Luottihakemus ja oston veloitus	2
Asiakkaan hakemuskäyttö mobiililaitteella	3
Allekirjoitus paperisopimukselle	4
Kun myyjä täyttää hakemuksen Merchant Portalissa	5
Allekirjoittaminen, kun myyjä täyttää hakemuksen	6
Osto olemassa olevalle tilille	7

Luottohakemus ja oston veloitus

1. Tarkista asiakkaan henkilöllisyys ja kirjoita henkilötunnus välimerkillä (- tai A) Veloita/Hae luottoasivulla. Klikkaa **Seuraava**.

2. Täytä toivottu luottoraja. Kentässä näkyy minimiluottoraja, joka ei tarkoita samaa kuin ostosumma.

3. Klikkaa aktiiviseksi **Veloita ostos Merchant Portalissa**.

Psst! Jos haluat täyttää luottohakemuksen ilman ostoa, jätä **Veloita ostos Merchant Portalissa** täppäämättä.

4. Täytä tarkka ostosumma sekä mahdollinen viite ja klikkaa **Seuraava**.

5. Lähetä hakemus täytettäväksi asiakkaalle valitsemalla SMS tai QR-koodi ja klikkaa **Seuraava**.

6. Voit täyttää hakemuksen myös suoraan Merchant Portalissa valitsemalla **Täytä hakemuslomake** (kts. ohje sivulta 5).

The screenshot shows the 'RESURS TILI' form. At the top, there is a radio button for 'RESURS TILI'. Below it, the title 'RESURS TILI' is displayed with a 'LASKE KUUKAUSIERÄ' icon. There are four tabs: 'Maksutapa', 'Tiedot', 'Luoton tiedot', and 'Bonus'. The 'Maksutapa' tab is active. The form contains the following fields and options:

- 2. TOIVOTTU LUOTTORAJA *: 1 500 €
- 3. Veloita ostos Merchant Portalissa (radio button)
- 4. OSTOSUMMA: 1 400 €
- OSTOVIITE (VALINNAINEN): AB123

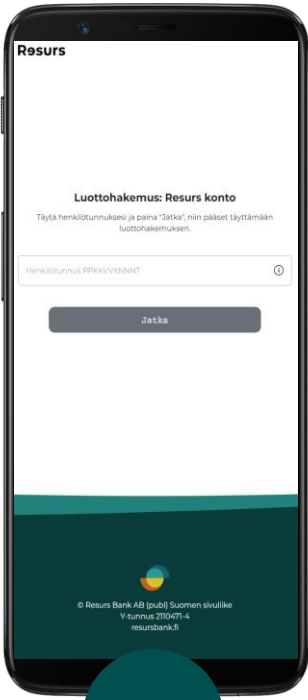
At the bottom, there are 'EDELINEN' and 'SEURAAVA' buttons.

The screenshot shows the 'Veloitus/luottohakemus' summary page. It contains a table with the following data:

ASIAKAS	MAKSUTAPA	LUOTTORAJA	TILA
		1 500 €	Ei lähetetty

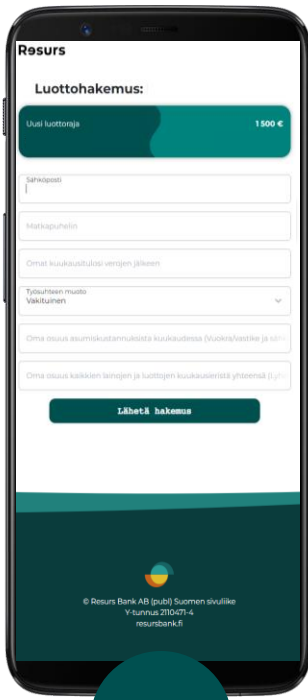
Below the table, there is a 'Täytä asiakkaan tiedot' section with two buttons: 'Lähetä hakemuslomake' and 'Täytä hakemuslomake'. The 'Täytä hakemuslomake' button is highlighted with callout 6. Below this, there is a section 'TOIMITA HAKEMUSLINKKI ASIAKKAALLE' with two radio buttons: 'Avaa QR-koodi, joka sisältää hakemuslinkin' and 'SMS'. The 'Avaa QR-koodi...' option is highlighted with callout 5. At the bottom, there are 'EDELINEN' and 'SEURAAVA' buttons.

Asiakkaan hakemusnäkömää



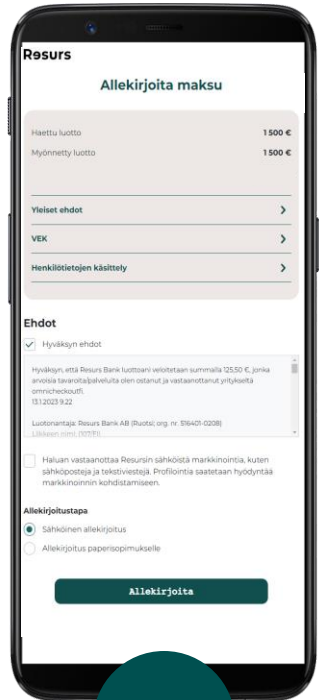
7.

Asiakas täyttää henkilötunnuksen



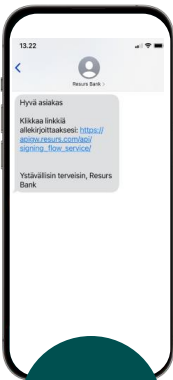
8.

Asiakas täyttää hakemuksen tiedot



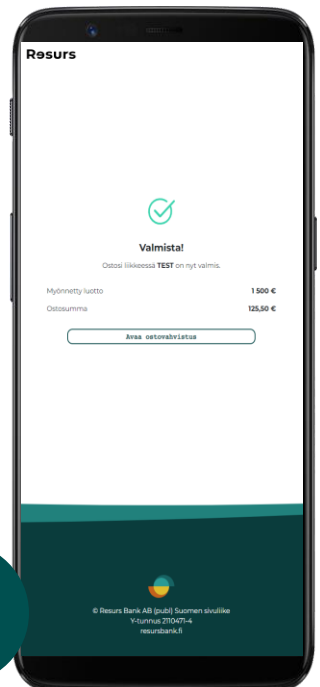
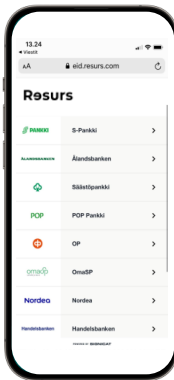
9.

Asiakas hyväksyy ehdot ja valitsee allekirjoitustavan



10.

Sähköinen allekirjoitus



11.

Myyjä tulostaa sopimuksen, jos asiakas valitsee allekirjoitustavaksi paperisopimuksen

Allekirjoitus paperisopimukselle

Jos asiakas valitsee allekirjoituksen paperisopimukselle, etsi asiakkaan keskeneräinen hakemus kohdasta **Veloita/Hae luottoa**

- Kirjoita henkilötunnus välimerkillä (- tai A) ja klikkaa **Seuraava**.
- Valitse keskeneräinen hakemus ja klikkaa **Seuraava**.
- Valitse allekirjoitustavaksi **Tulosta**.
- Ilmoita mistä olet tarkistanut henkilöllisyyden ja ilmoita henkilötodistuksen tunnistenumero. Klikkaa **Tulosta**.
- Luottosopimus ja maksutosite tulostuvat kolmena kappaleena. Pyydä allekirjoitus kaikkiin kappaleisiin ja allekirjoita myös itse.
- Kun sopimukset on allekirjoitettu, muista painaa **Viimeistelet**.
Psst! Tämä on todella tärkeää muistaa painaa, sillä ilman viimeistelyä klikkausta tiliä ei muodostu.
- Tulosta asiakkaalle sopimuksen ja Kuluttajaluottotietojen lisäksi **Yleiset ehdot**.

Veloitus/luottohakemus

ASIAKAS	MAKSUTAPA	LUOTTORAJA	TILA
		1 500 €	Ei lähetetty

Näytä enemmän ▾

Valitse maksutapa

Keskeneräiset hakemukset

Keskeneräinen hakemus
Hakemukset, jotka odottavat luottopäätöstä tai allekirjoitusta.

13. Resurs konto on myönnetty luottorajalle 1 500,00 € ostosummalla 125,50 €, luotu: 13.01.2023 kanavassa Merchant Portal

EDELINEN SEURAAVA

veloitus/luottohakemus

ASIAKAS	MAKSUTAPA	LUOTTORAJA	TILA
		1 500 €	Allekirjoitus tarvitaan

Näytä enemmän ▾

Allekirjoitus

Pyydä asiakasta allekirjoittamaan luottosopimus ja osto.

Sähköinen allekirjoitus

14. Tulosta

Myönnetty luotto 1 500 €
Haettu luotto 1 500 €
Ostosumma 125,50 €
Ostoviite TEST
(valinnainen)

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Resurs Bankin numeroon 09 622 4309.
Hakemuksen numero: 513 898 973

1 Luottosopimus ja osto

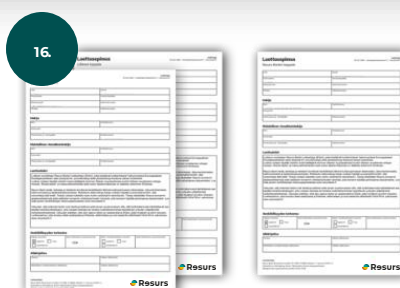
HENKILÖTODISTUS:
 Ajokortti Passi Henkilökortti

HENKILÖTODISTUKSEN TUNNISTENUMERO

Anna tunnistenumero

TULOSTA SOPIMUS JA VELOITA

15.



x3

Psst! Toimita Resursin kappale meille postitse palautuskuuressa!

Kun myyjä täyttää hakemuksen Merchant Portalissa

6. Täytä hakemus suoraan Merchant Portalissa valitsemalla **Täytä hakemuslomake**.
7. Täytä asiakkaan tiedot ja klikkaa **Seuraava**.
8. Jos sopimus ja osto allekirjoitetaan sähköisesti klikkaa **Allekirjoita**.
9. Myyjän näytöllä näkyy puhelimen kuva, joka poistuu automaattisesti kun allekirjoitus on valmis. Näytölle ilmestyy teksti **Valmis**.

Veloitus/luottihakemus

ASIAKAS	MAKSUTAPA	LUOTTORAJA 1 500 €	TILA Ei lähetetty
---------	-----------	-----------------------	----------------------

Näytä enemmän ▾

Täytä asiakkaan tiedot

Lähetä hakemuslomake Täytä hakemuslomake 6.

TOIMITA HAKEMUSLINKKI ASIAKKAALLE

Avaa QR-koodi, joka sisältää hakemuslinkin

SMS

EDELLINEN SEURAAVA

Allekirjoitus

Pyydä asiakasta allekirjoittamaan luottosopimus ja osto.

Sähköinen allekirjoitus	Tulosta
Myönnetty luotto Haettu luotto Ostosumma Ostoviite (valinnainen)	2 000 € 2 000 € 1 400,00 € AB123

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Resurs Bankin numeroon 09 622 4309. Hakemuksen numero: 713 290 070

8. ALLEKIRJOITA

Merchant Portal

Tarvitsetko apua? KIRJAUTU LAIS

9. Odottaa allekirjoitusta

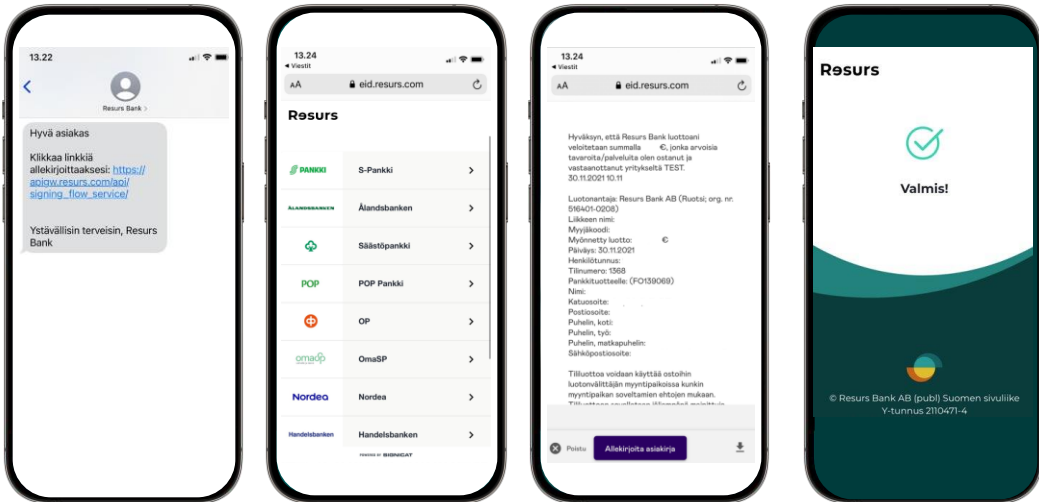
Näytä linkki

Pyydä

ALLEKIRJOITA

Psst! Älä sulje ikkunaa itse, ellei allekirjoitusta ole tarkoitus keskeyttää.

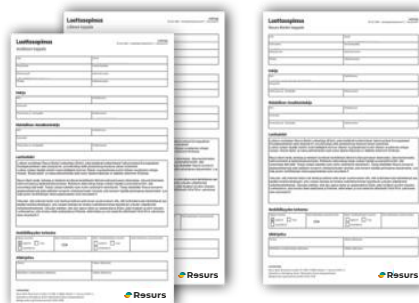
Asiakkaan näkymä - sähköinen allekirjoitus



Allekirjoitus paperisopimukselle

Suosittellemme sähköistä allekirjoitusta, mutta asiakkaan on mahdollista allekirjoittaa sopimus myös manuaalisesti.

9. Täytä henkilölisystodistuksen tunnistenumero.
10. Klikkaa **Tulosta sopimus ja veloita**.
11. Luottosopimus tulostuu kolmena kappaleena. Pyydä allekirjoitus kaikkiin kappaleisiin ja allekirjoita myös itse.
12. Kun sopimukset on allekirjoitettu, muista painaa **Viimeistele**.
13. Tulosta asiakkaalle sopimuksen ja Kuluttajaluottotietojen lisäksi **Yleiset ehdot**.



x3

Psst! Toimita Resursin kappale meille postitse palautuskuoressa!

Osto olemassa olevalle tilille

1. Tarkista henkilöllisyys ja kirjoita henkilö-tunnus Veloita/Hae luottoa-sivulla. Klikkaa **Seuraava**.
2. Klikkaa aktiiviseksi **Veloita ostos Merchant Portalissa**.
3. Täytä alle tarkka osto-summa ja mahdollinen viite ja klikkaa **Seuraava**.
4. Seuraavalla sivulla tarkista, että asiakkaan tiedot pitävät paikkaansa ja klikkaa **Seuraava**, jonka jälkeen osto allekirjoitetaan.

Katso allekirjoitusohjeet sivulta 6.

Psst! Jos osto allekirjoitetaan tulostaen, niin luottosopimuksen sijaan tulostuu kaksi maksutositetta, joista toinen jää asiakkaalle ja toinen liikkeelle säilytettäväksi.

The screenshot shows a web interface for account management. At the top, there are tabs: 'Maksutapa', 'Tiedot', 'Luoton tiedot', and 'Bonus'. The 'Tiedot' tab is active, displaying account information:

- TILINUMERO / KORTIN NUMERO: 1000 0007
- Luottoraja: 1 500 €
- Käytetty luotto: 0 €
- Käytettävissä oleva luotto: 1 500 €

Below this information, there are two toggle switches:

- Hae luoton korotusta
- Veloita ostos Merchant Portalissa

A green circle with the number '2' highlights the second toggle switch.

The second screenshot shows the checkout process:

- Hae luoton korotusta
- Veloita ostos Merchant Portalissa
- OSTOSUMMA: 1 400 € (highlighted with a green box and a green circle with the number '3')
- OSTOVIITE (VALINNAINEN): AB123

At the bottom, there are two buttons: 'EDELINEN' and 'SEURAAVA'.